**FACE CAMERA**

**EPISODE 1 Slide 5**

Bonjour et bienvenue dans cette émission Regards Croisés. Nous faisons notre entrée ce soir avec une question qui concerne chacun d'entre nous : celle de l'emploi. Aujourd'hui nous allons découvrir cette prestation mise en œuvre par Pôle emploi dans le cadre de l'accompagnement des demandeurs d'emploi. Notre objectif est d'identifier le contexte et les enjeux de cette prestation.

**EPISODE 1 Slide 6**

Dans le cadre de cette prestation, on compte 3 acteurs principaux : le demandeur d’emploi, le conseiller et le psychologue du travail. Stéphane Mathis est chargé de la conception de l'offre de services des demandeurs d'emploi. Il s’est investi sur la conception de la prestation Regards Croisés. Écoutons-le nous présenter cette prestation.

**EPISODE 1 Slide 8**

Maintenant que vous êtes incollable sur les grands axes de la prestation, j’aimerais vous poser une question. En quoi cette prestation est importante pour le demandeur d'emploi ? C’est à vous !

**EPISODE 1 Slide 12**

La prestation Regards Croisés est donc pertinente pour le demandeur d’emploi ayant besoin d’un accompagnement spécifique, ainsi que pour le conseiller et le psychologue du travail en charge de le guider.

**EPISODE 1 Slide 13\_PARTIE 1**

À présent, pour pouvoir mieux vous représenter le contexte et les enjeux de la prestation Regards Croisés lorsqu’elle est appliquée, nous allons rencontrer Justine, qui a été anciennement inscrite à Pôle emploi pendant 1 an. Elle a pu bénéficier cette prestation à sa demande, grâce à l'accompagnement d’Ariane, sa conseillère et de Sandrine, psychologue du travail. Aujourd'hui, Justine est en poste depuis quelques mois. Accueillons-les chaleureusement !

**EPISODE 1 Slide 17**

Cette prestation est vraiment intéressante ! Merci pour vos témoignages. Vous vous êtes peut-être déjà posé la question « Quand et comment proposer la prestation Regards Croisés ? ». Ce n’est pas toujours facile d'aborder le rôle du psychologue du travail dans les démarches vers l'emploi. Dans les écrans suivants, je vous propose de découvrir quelques situations pour faciliter la prescription de Regards Croisés. Nous nous retrouvons dans quelques instants. C’est à vous !

**EPISODE 1 Slide 29**

Maintenant que vous en savez davantage sur le moment et la façon de proposer la prestation, je vous propose de répondre à la question suivante. C’est à vous !

**EPISODE 1 Slide 33**

C’est le moment de conclure cet épisode Regards Croisés sur le contexte et les enjeux de la prestation.

**EPISODE 1 Slide 35**

Maintenant que vous avez les clés en main pour appréhender le contexte et les enjeux de la prestation Regards Croisés, nous allons nous retrouver prochainement pour une nouvelle émission consacrée aux fondamentaux de la prestation. Merci pour vos témoignages et merci à vous d’avoir été parmi nous ! À bientôt !

**EPISODE 2\_Slide 5**

Bonjour, nous nous retrouvons aujourd'hui dans la suite de notre émission Regards Croisés. Dans cette nouvelle édition, nous allons retrouver Ariane, la conseillère Pôle emploi qui a été à l'origine de la demande de la prestation. Sandrine, psychologue du travail, et Ariane vont nous parler de leur vécu et de la prestation Regards Croisés dans le cadre de l'accompagnement de Farrat, anciennement inscrit à Pôle emploi. Avant cela, regardons les objectifs de la prestation. Notre intention est de connaître et comprendre la prestation Regards croisés. Avant de poursuivre, selon vous, quels sont les objectifs de cette prestation ?

**EPISODE 2 Slide 9\_PARTIE 1**

Aujourd’hui nous allons faire la connaissance de Farrat, anciennement inscrit à Pôle emploi, qui a bénéficié de la prestation Regards Croisés grâce au soutien d’Ariane, sa conseillère et grâce à Sandrine, psychologue du travail. Accueillons-les chaleureusement !

**EPISODE 2 Slide 13\_PARTIE 2**

Je vous propose à présent un exercice engageant au sujet des plus-values de la prestation pour chacun des acteurs. Je vous retrouve dans quelques instants. C’est à vous !

**EPISODE 2 Slide 24**

C’est le moment de conclure cet épisode Regards Croisés sur les fondamentaux de la prestation.

**EPISODE 2 Slide 26**

Maintenant que vous avez les clés en main pour restituer les fondamentaux de la prestation Regards Croisés, nous allons nous retrouver prochainement pour une nouvelle émission consacrée à la complémentarité des rôles des acteurs de la prestation. Merci à Sandrine, Ariane et Farrat pour leurs témoignages ! Et merci à vous d’avoir été parmi nous ! À bientôt !

**EPISODE 3 Slide 5**

Bonjour, nous nous retrouvons aujourd'hui dans la suite de notre émission Regards Croisés. Dans cette nouvelle édition, nous allons retrouver Sandrine, psychologue du travail. Sandrine va nous expliquer comment elle débute un entretien regards croisés dans le cadre l'accompagnement de Paula. Sandrine a été sollicitée par Ariane pour aider Paula à mieux recentrer sa recherche d’emploi en équilibrant sa vie privée et sa vie professionnelle. Notre objectif est d’identifier la complémentarité entre le conseiller et le psychologue du travail au bénéfice du demandeur d’emploi. Pour cela, nous allons voir comment ils coopèrent.

**EPISODE 3 Slide 6**

Pour mieux comprendre la complémentarité des rôles, écoutons d’abord un échange entre une conseillère et des psychologues du travail.

**EPISODE 3 Slide 8\_PARTIE 1**

Aujourd’hui nous allons faire la connaissance de Paula, anciennement inscrite à Pôle emploi, qui a bénéficié de la prestation Regards Croisés grâce au soutien d’Ariane, sa conseillère et Sandrine, psychologue du travail. Accueillons-les chaleureusement !

**EPISODE 3 Slide 13**

Et bien nous pouvons dire que cela a été utile ! Maintenant je vous propose de rebondir sur ce que nous venons de voir. C’est à vous !

**EPISODE 3 Slide 17**

Poursuivons ! Je vous propose à présent de voir plus en détails les attentes et les besoins de chacun. Je vous retrouve dans quelques instants.

**EPISODE 3 Slide 22**

Voyons à présent le rôle de chaque acteur de la prestation Regards Croisés. Vous allez voir dans le prochain écran les principes d’une approche complémentaire entre chacun des acteurs pour que la prestation soit efficace pour le demandeur d’emploi. C’est à vous !

**EPISODE 3 Slide 32**

C’est le moment de conclure cette émission Regards Croisés sur la complémentarité des rôles.

**EPISODE 3 Slide 34**

Maintenant que vous avez les clés en main pour identifier la complémentarité des rôles entre les acteurs de la prestation Regards Croisés, nous allons nous retrouver prochainement pour une nouvelle émission destinée au processus de la mise en œuvre de la prestation. Merci à tous pour vos témoignages et merci à vous d’avoir été parmi nous ! À bientôt !

**EPISODE 4\_Slide 5**

Bonjour, nous nous retrouvons aujourd'hui dans la suite de notre émission Regards Croisés. Notre objectif est de connaître et s’approprier le processus de la mise en œuvre de la prestation. Dans un premier temps, nous verrons les phases du processus de la prestation puis, dans un second temps, nous verrons le détail des phases avec la situation de Justine. ​

**EPISODE 4 Slide 6**

Commençons avec la présentation globale des 4 phases. Je vous propose de regarder l’écran suivant. C’est à vous.

**EPISODE 4 Slide 8**

Selon vous, comment s’articulent les 4 phases de regards croisés ?

**EPISODE 4 Slide 22**

C’est le moment de conclure cet épisode Regards Croisés sur le processus de mise en œuvre de la prestation.

**EPISODE 4 Slide 24**

Maintenant que vous avez les clés en main pour restituer le processus de mise en œuvre de la prestation Regards Croisés, nous allons nous retrouver prochainement pour une nouvelle émission consacrée à la formalisation des conclusions de l'entretien. Merci d’avoir été parmi nous ! À bientôt !

**EPISODE 5\_Slide 5**

Bonjour, nous nous retrouvons aujourd'hui dans la suite de notre émission Regards Croisés. Dans cette dernière édition, nous allons voir comment le psychologue du travail peut formaliser les conclusions de l’entretien et partager des éléments pertinents dans le respect des conditions de la transmission vers un tiers. Ceci constituant l’objectif de cette émission.

**EPISODE 5 Slide 6**

Vous allez maintenant prendre connaissance des bonnes pratiques pour la formalisation des conclusions de l’entretien. Je vous retrouve prochainement. C’est à vous !

**EPISODE 5 Slide 9**

Maintenant que vous avez repéré les éléments à retenir pour formaliser les conclusions d’entretien, je vous propose de répondre à quelques questions. Plusieurs conclusions d’entretien vont vous être présentées. À vous de décider si leur formulation est correcte ou incorrecte. Quoiqu’il en soit, une proposition adaptée vous sera proposée. C’est à vous !

**EPISODE 5 Slide 25**

C’est le moment de conclure cet épisode Regards Croisés sur la formalisation des conclusions de l’entretien.

**EPISODE 5 Slide 27**

Maintenant que vous avez les clés en main pour mettre en œuvre la prestation Regards Croisés, nous vous souhaitons de belles rencontres de retour dans votre activité au bénéfice de l’accompagnement des demandeurs d’emploi. Merci aux psychologues du travail, aux demandeurs d’emploi et aux conseillers qui nous ont permis de mieux comprendre et valoriser la prestation au travers de leurs témoignages. Et merci d’avoir été parmi nous et de nous avoir suivis !

**DE PROFIL**

**EPISODE 1 Slide 13\_PARTIE 2**

Bonjour Justine et bienvenue sur le plateau ! Alors, cela fait quelques mois que vous avez retrouvé un emploi. Comment vous sentez-vous ?

**EPISODE 1 Slide 13\_PARTIE 3**

Est-ce que vous pouvez nous en dire plus sur votre parcours ?

**EPISODE 2 Slide 9\_PARTIE 2**

Bonjour à vous trois ! Et bienvenue ! Alors Ariane, en tant que conseillère, pourquoi avez-vous sollicité la psychologue du travail pour accompagner Farrat ? Expliquez-nous votre démarche.

**EPISODE 2 Slide 13\_PARTIE 1**

En tout cas, bravo à vous trois ! Ensemble, vous avez réussi à faire évoluer positivement la situation et Farrat s’épanouit dans son nouvel emploi.

**EPISODE 3 Slide 8\_PARTIE 2**

Bonjour à vous trois ! Nous allons commencer avec vous Sandrine, pouvez-vous nous expliquer comment s’organise un psychologue du travail pour préparer et réaliser la prestation regards croisés ?

**EPISODE 3 Slide 9\_PARTIE 1**

Pouvez-vous nous en dire davantage sur le code de déontologie des psychologues ? Donnez-nous des exemples.

**EPISODE 3 Slide 9\_PARTIE 2**

Dans le cas de Paula, comment appliquez-vous cela ?

**EPISODE 3 Slide 11**

Et pour vous Ariane, en tant que conseillère, racontez-nous !

**EPISODE 4 Slide 12\_PARTIE 1**

Maintenant que vous avez une vision globale des 4 phases du processus, regardons-les dans le détail en faisant le parallèle avec la situation de Justine. Justine, est-ce que vous pouvez nous rappeler votre parcours ?

**EPISODE 4 Slide 12\_PARTIE 2**

Merci Justine ! Regardez à présent le détail des phases de la prestation. C’est à vous !